



Landkreis München

Landkreis *aktuell*

Landratsamt
München
Pressestelle
Mariahilfplatz 17
81541 München

München, 19.12.2013

Bargeldlos reisen mit dem MVV

Zum Fahrplanwechsel startet der MVV ins Handy- und OnlineTicket-Zeitalter

Pünktlich zum Fahrplanwechsel am 15. Dezember 2013 war es soweit. Ausgewählte MVV-Fahrscheine können seitdem bequem und bargeldlos mit dem Smartphone als MVV-HandyTicket gekauft werden. So wird das Handy zum persönlichen Fahrkartenautomaten.

MVV-HandyTickets werden über den neuen Ticketshop in der Fahrplanauskunfts-App des MVV, dem MVV-Companion, angeboten. Folgende Fahrscheine werden aktuell als Handyticket angeboten:

- alle Einzelfahrkarten,
- alle Tageskarten, also auch Airport-City-Day-Ticket und Fahrrad-Tageskarte,
- CityTourCard.

Und so funktioniert das MVV-HandyTicket:

Mit einem internetfähigen Smartphone lädt man sich die kostenfreie App für iPhone oder Android-Smartphones herunter. Falls man die App schon installiert hat, braucht man nach dem 15.12.2013 lediglich ein Update durchzuführen.

Nach der kostenlosen Registrierung wählt man dann das gewünschte Ticket aus und zahlt bequem per Kreditkarte oder Lastschrift. Das Ticket ist dann auf dem Handy gespeichert und kann bei einer Fahrkartenkontrolle vorgezeigt werden – auch ohne Mobilfunkempfang. Zur Fahrt ist ein Lichtbildausweis mitzuführen.

Das OnlineTicket zum Ausdrucken

Wer sein Ticket lieber in Papierform haben möchte oder kein iPhone oder Android-Handy besitzt, kann das OnlineTicket auch einfach am heimischen PC über eine Internetverbindung kaufen und ausdrucken. Als OnlineTicket werden Tageskarten, Airport-City-Day-Ticket, Fahrradtagskarte und die CityTourCard angeboten. Mit Kreditkarte ist der Kauf sogar ohne Registrierung möglich.

Auch über die Landkreishomepage www.landkreis-muenchen.de gelangt man ganz einfach zum Handy- oder Online-Ticket. Folgen Sie einfach dem Link „MVV-Handy-Ticket“ auf der Startseite in der rechten Informationsleiste.

Pressesprecherin:
Christine Spiegel

Telefon:
089/6221-2621

Telefax:
089/6221-442621

E-Mail:
pressestelle@lra-m.bayern.de

Internet:
www.landkreis-muenchen.de

Die wichtigsten Fragen und Antworten zum Online- und HandyTicket

MVV- OnlineTicket – So funktioniert's

Was ist eigentlich ein OnlineTicket?

Das OnlineTicket ist ein als DIN A4-Blatt ausgedrucktes Ticket, das Sie bei der Fahrt im MVV mitführen und bei einer Fahrkartenkontrolle zusammen mit einem amtlichen Lichtbildausweis vorzeigen.

Welche Fahrkarten kann ich als OnlineTicket erwerben?

Als OnlineTicket werden Tageskarten (auch Airport-City-Day-Ticket) und City TourCards, die Fahrradtageskarte und das Thermenweltticket angeboten. Einzelfahrkarten können nicht als OnlineTicket gekauft werden.

Wie kaufe ich ein OnlineTicket?

Sie können auf der MVV-Homepage durch direktes Anklicken des Ticketshops oder über die MVV-Fahrplanauskunft auf der MVV-Homepage Ihr Wunschticket wählen. Die Fahrplanauskunft schlägt zur Ihrer Fahrt auch immer ein Ticket vor. Das gewünschte Ticket wird einfach angeklickt und in den Warenkorb gelegt. Der Kaufvorgang wird durch Eingabe von Benutzername und Passwort abgeschlossen und als pdf-Datei angezeigt. Sie können das Ticket (DIN A4-Blatt) ausdrucken.

Kann ich ein OnlineTicket auch ohne Anmeldung kaufen?

Ja, das geht, wenn Sie mit Kreditkarte zahlen.

Ich bin bereits für das HandyTicket registriert, muss ich mich für das OnlineTicket noch einmal anmelden?

Nein, wenn Sie sich einmal angemeldet haben, gilt dies sowohl für das HandyTicket als auch für das OnlineTicket.

Kann ich mein OnlineTicket auch auf meinem Smartphone oder meinem Notebook vorzeigen?

Nein, das geht nicht. Das OnlineTicket ist nur als ausgedrucktes Papierticket gültig. Sie können aber die in Ihrem Kunden-Account gespeicherten Tickets als HandyTicket hochladen und dann bei einer möglichen Kontrolle vorzeigen.

Warum muss ich meinen Personalausweis mitführen?

HandyTickets sind persönliche Tickets, enthalten also auch den Namen des Kunden. Um den Ticketinhaber eindeutig zuordnen zu können, ist ein amtlicher Lichtbildausweis (z.B. Personalausweis, Reisepass) mitzuführen.

Wie wird das OnlineTicket kontrolliert?

Bei einer Kontrolle ist das OnlineTicket (Papierausdruck) vorzuzeigen. Mit einem Kontroll-Gerät wird der Barcode eingescannt und automatisch geprüft. Ein amtlicher Lichtbildausweis (z.B. Personalausweis, Reisepass) ist bei der Fahrt mitzuführen und auf Verlangen des Kontrollpersonals vorzuzeigen.

MVV-HandyTicket – So funktioniert's

Welche Tickets gibt es als HandyTicket zu kaufen?

Angeboten werden Einzelfahrkarten, alle Tageskarten (einschließlich CityTourCard und Fahrradtageskarte) sowie Airport-City-Day-Tickets. Im Laufe des Jahres 2014 sollen dann auch die Kurzstreckenkarte, Zeitkarten und Abonnements angeboten werden.

Welche Zahlungsarten gibt es?

Lastschrift und Kreditkarte (Visa, MasterCard, American Express).

Wie kaufe ich ein HandyTicket?

Sie benötigen ein Smartphone mit Internetzugang sowie die kostenfreie MVV-App – den MVV Companion. Eine einmalige Registrierung ist erforderlich, die jedoch auch vor dem ersten Kaufvorgang erfolgen kann. In der App können Sie dann entweder das gewünschte Ticket über die Liste direkt auswählen oder Sie geben Start und Ziel in der Fahrplanauskunft der App ein und erhalten eine Ticketempfehlung. Das gewünschte Ticket wird einfach angeklickt und in den Warenkorb gelegt. Es können auch noch weitere Tickets gekauft werden. Das Ticket wird nun direkt aufs Handy gesandt; der Kaufbetrag wird abgebucht.

Mit welchen Endgeräten kann ich das HandyTicket nutzen?

Für iPhone und Android-Handys ist eine App vorhanden. Eine WindowsPhone-App oder eine Windows Phone Unterstützung ist zum Startpunkt des HandyTickets nicht geplant. Als Alternative kann das OnlineTicket genutzt werden.

Wie komme ich zu meiner HandyTicket-App?

Der MVV-Companion wurde zum 15.12.2013 im Rahmen eines Updates mit einem Ticketshop erweitert - für iPhones im App-Store und für Android Handys bei Google Play.

Wie melde ich mich für das HandyTicket an?

Anmelden können Sie sich auf der MVV-Homepage (www.mvv-muenchen.de) oder direkt in der App. Sie geben Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum, Ihre Adresse und E-Mail-Adresse, ein Kennwort sowie die Daten für Ihre bevorzugte Zahlungsart an. Auch auf der Homepage des Landkreises München (www.landkreis-muenchen.de) finden Sie den Link zum MVV-Companion.

Ich habe mich bereits für das OnlineTicket angemeldet. Muss ich mich noch einmal für das HandyTicket anmelden?

Nein, wenn Sie sich einmal angemeldet haben, gilt dies sowohl für das HandyTicket als auch für das OnlineTicket.

Kann ich ein HandyTicket auch ohne Anmeldung kaufen?

Nein, das ist derzeit nicht möglich. OnlineTickets hingegen können Sie auf www.mvv-muenchen.de auch ohne Anmeldung kaufen, wenn Sie mit Kreditkarte zahlen.

Ist der Datenschutz beim HandyTicket gewahrt?

Alle datenschutzrechtlichen Belange sind eingehalten. Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Abrechnung verwandt.

Wann muss ich das HandyTicket spätestens gekauft haben?

Das HandyTicket muss nach den Tarifbestimmungen und wie bei den bisherigen Papiertickets vor dem Einsteigen bzw. vor dem Überschreiten der Bahnsteigsperrre gekauft werden.

Was kostet ein HandyTicket?

Die Preise für HandyTickets sind identisch mit den Ticketpreisen beim Kauf über Automaten, Verkaufsstellen, Kioske und im MVV-Regionalbus.

Wie wird das HandyTicket kontrolliert?

Bei einer Kontrolle ist das HandyTicket auf dem Display vorzuzeigen. Mit einem Kontrollgerät wird der Barcode gescannt und automatisch geprüft. Ein amtlicher Lichtbildausweis (z.B. Personalausweis, Reisepass) ist mitzuführen und auf Verlangen vorzuzeigen.

Warum muss ich meinen Personalausweis mitführen?

HandyTickets sind persönliche Tickets, enthalten also auch den Namen des Kunden. Um den Ticketinhaber eindeutig zuordnen zu können, ist ein amtlicher Lichtbildausweis (z.B. Personalausweis, Reisepass) erforderlich.

Benötige ich eine Internetverbindung, um das gekaufte HandyTicket bei der Kontrolle vorzuzeigen?

Nein, das Ticket ist auf Ihrem Handy gespeichert. Sie können es also immer vorzeigen, auch wenn Sie keinen Mobilfunkempfang haben.

Bin ich Schwarzfahrer, wenn bei der Kontrolle der Akku leer ist?

Bei einer Fahrkartenkontrolle werden Sie wie ein Fahrgast behandelt, der sein persönliches MVV-Abonnement zu Hause vergessen hat. Wenn Sie im Rahmen der erstellten Kontrollbeanstandung bzw. Fahrpreisnacherhebung (innerhalb von 14 Tagen) nachweisen, dass Sie vor Fahrtantritt ein gültiges HandyTicket gekauft haben, bezahlen Sie lediglich die Bearbeitungsgebühr von 5 € bzw. 7 €.